

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. АЛЬ-ФАРАБИ**

**Утверждено на заседании  
Академического комитета  
КазНУ им. аль-Фараби  
Протокол №6 от «22» «06» 2020 г.  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Хикметов А.К.**

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА  
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В ДОКТОРАНТУРУ PhD  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
«8D10201–СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

**АЛМАТЫ 2020**

Программа составлена в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом по образовательной программе «8D10201–Социальная работа». Программа составлена д.социол.н., профессором Абдирайымовой Г.С., к.социол.н. Морозовой Т.А., к.социол.н. Кенжакимовой Г.А.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социологии и социальной работы

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Абдирайымова Г.С.

Одобрена на заседании методбюро факультета философии и политологии

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

Председатель методбюро \_\_\_\_\_ Кабакова М.П.

Утверждена на заседании Ученого совета

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

Председатель Ученого совета, декан факультета \_\_\_\_\_ Масалимова А.Р.

Ученый секретарь \_\_\_\_\_ Кантарбаева Ж.О.

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Цели и задачи вступительного экзамена по специальности

**Целью** программы является выявление у поступающих в докторантуру системных теоретических и практических знаний в области социальной работы, владение методологией научного исследования, научно-педагогическими, аналитическими навыками.

**Задачи** программы:

- формирование глубоких системных знаний и критического анализа современных проблем в области социальной политики и социальной работы;
- комплексное применение исследовательских методов, используемых в социальной работе в анализе социальных проблем на основе новейших достижений науки;
- формирование концептуальных знаний и навыков, необходимых для самостоятельного научного исследования и формулирования, представления и отстаивания своих собственных заключений;
- углубление профессиональных исследовательских навыков в работе с первичными и вторичными источниками, навыков проведения квалифицированной экспертизы социальных проектов и программ;
- развитие навыков системного использования различных методологических подходов в исследовании социальных проблем;
- развитие способности приращения нового знания, выработки собственной оригинальной научной позиции, способности концептуализировать и внедрять проекты для создания новых знаний, имеющих существенное научное значение;
- углубление знаний и навыков ведения организационно-управленческой и административной работы в области социальной политики, социальной защиты населения;
- формирование мировоззрения, основанного на понимании общечеловеческих ценностей, социальной ответственности, устойчивого развития, а также на достижение социального благополучия и безопасности.

Форма вступительного экзамена – комбинированный письменно-устный экзамен. Экзаменуемые записывают свои ответы на вопросы экзаменационного билета на листах ответов, отвечают экзаменационной комиссии устно. В случае апелляции основанием для рассмотрения являются письменные записи в листе ответов.

### 2. Требования к уровню подготовки лиц, поступающих в докторантуру PhD

Лица, желающие освоить программу подготовки доктора философии и доктора по профилю, должны иметь высшее профессиональное образование на уровне магистра по специальностям «6М090500-Социальная работа», «6М050100-Социология», «6М050300-Психология», подтвержденное документом государственного образца.

### 3. Пререквизиты образовательной программы

Усвоение данной программы подготовлено следующими обязательными дисциплинами образовательной программы по специальности «6М090500 - Социальная работа»:

1. Актуальные проблемы теории и методологии социальной работы (3 кредита)
2. Социальный заказ и разработка системы социальных услуг (3 кредита)
3. Социальное партнерство и диалог в социальной работе (3 кредита).

#### 4. Перечень экзаменационных тем

##### *Дисциплина «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы»*

##### **1. Социальной конструирование теорий социальной работы**

Теории практической деятельности. Наука о познании (эпистемология). Новые модели и популярные концепции в начале XXI века.

##### **2. Применение теорий социальной работы на практике**

Три области инноваций: когнитивно-поведенческий, критическая практика и теоретические вопросы духовности. Проблемы культурной и этнической сензитивности. Клинические формы практики в социальной работе.

##### **3. Классификация современных теорий социальной работы**

Основные современные теории социальной работы. Психотерапевтические теории. Принципы гуманизма в социальной работе. Субъективные и объективные теории. Психодинамическая и поведенческая теория.

##### **4. Психотерапевтические теории Роберта и Ни**

Психотерапевтические теории американских ученых Роберта и Ни. Принципы работы Махатмы Ганди в практике социальной работы индийского ученого Кумара.

##### **5. Субъективные и объективные теории Барреля и Моргана**

Субъективные теории Барреля и Моргана - гуманистические, постмодернистские, конструктивистские. Объективные теории Барреля и Моргана - модернистские, позитивистские, научные.

##### **6. Психодинамическая и поведенческая теория Хау**

Психодинамическая и поведенческая теория американского ученого Хау. Модели «понимания человеческого развития» и модели интервенции в работах Лишмана. Аналитические модели Роберта и Новена.

##### **7. Модель потенциальной групповой среды Брауна**

Социальные роли клиента и установление контакта с его окружением. Личностный рост и гештальтформы. Браун о самопомощи. Фельдман и Водарски о клиентах с одинаковыми проблемами.

##### **8. Психология личности Эриксона**

Психология личности Эриксона в психодинамическом подходе. Регулирование внутригрупповых конфликтов и солидарности. Подходы Байона, Дугласа о групповой работе.

##### **9. Работа в малых социальных группах, социальная работа на микроуровне и администрирование**

Управленческая сфера как элемент или отдельная функция социальной работы. Три типа работы в малых группах по Йорку. Теоретическая база знаний социологической направленности работы в малых социальных группах.

##### **10. Другие теоретические аспекты социальной работы**

Семейная терапия Робертса и Ни. Стационарное обслуживание в текстах Эйнсворта и Фулчера. Групповой уход как самостоятельная область исследования и практики в работе Синклера.

##### **11. Стационарное обслуживание**

Стационарное обслуживание как форма социальной работы. Три основные принципы стационарного обслуживания: принцип христианской любви, принцип терапевтической ценности, принцип права индивида.

##### **12. Перспективы теорий социальной работы**

Социальная работа как совместная деятельность, а не терапия. Объект успешной социальной работы – пациент, клиент, пользователь услуг, гражданин.

##### **13. Социальные и личностные особенности клиентов**

Социальные и личностные особенности клиентов. Современные теоретические подходы об изменении отношений между специалистом и организационных службах.

#### **14. Психодинамические перспективы**

Решение проблем клиентов – главный аспект психодинамической перспективы. Учение З. Фрейда и его последователей – основа психодинамической перспективы. Различные методики психодинамических подходов об особенностях функционирования человеческой психики.

#### **15. Три части психоаналитической теории**

Теория человеческого развития, психология личности, теория лечения как три составные психоаналитической теории. Фундаментальные идеи Вуда и Йеллоли в психоаналитической теории личности. Эмоциональные жизненные позиции в работах Кляйна. Теория привязанностей Баулби, Элдгейта, Хуве.

#### **16. Гольштейн: психология личности**

Навыки сознательного регулирования в психологии личности. Защитные механизмы и развитие навыков контроля. Механизмы преодоления в определении взаимодействия индивида и окружения. Объективные отношения и развитие «Я» в психологии личности.

#### **17. Практическое применение психологии личности**

Укрепление ЭГО в социальной работе. Консультирование и психотерапия в трансформации ЭГО. Виды работы с клиентом.

#### **18. Работа с клиентом в развитии сознания и способности к саморегуляции**

Поведенческие трудности и неадекватность клиентов в использовании защитных механизмов. Данные о способностях индивида и ресурсах окружения для решения проблем. Потребности клиента как цель работы.

#### **19. Различные подходы к целостному постижению человека в теории социальной работы**

Психосоциальная трактовка социальной работы в зарубежной научной литературе. Социология, психология и педагогика как три доминирующие дисциплины в социальной работе. Модели социальной работы: проблемно-ориентированная, функциональная, кризис-интервентная. Понятия «предметные связи» или «связи жизненного опыта» о прошлом и настоящем клиента в разрешении его проблем.

#### **20. Бихевиористский подход как психодинамическая модель теории и практики социальной работы**

Бихевиористский подход как первая психодинамическая модель теории и практики социальной работы. Гуманистическая модель теории социальной работы в Западной теоретической традиции. Когнитивная модель как комплексно-ориентированная теория принципов организации социальной работы. Виталистский подход в социологической концепции жизненных сил человека.

#### **21. Технологизация социальной работы**

Сущность социальных технологий. Понятие «технология» в социальной работе. Классификация технологий в социальной работе. Классические методы социальной работы. Психологические технологии. Социологические методы в технологии социального мониторинга. Универсальные, общие технологии в социальной работе. Инновационные технологии в социальной работе.

#### **22. Проблемы формирования профессионализма в социальной работе**

Проблемы становления профессионализма социальных работников как приоритет в формировании и развитии социальной работы в Казахстане. Профессионализм в социальной работе. Характеристика профессионализма социальных работников.

#### **23. Подготовки и переподготовки различных категорий специалистов по социальной работе**

Подготовки и переподготовки различных категорий специалистов по социальной работе, социальных педагогов, практических психологов, социально-медицинских работников, реабилитологов, трудотерапевтов, юристов и других специалистов.

## **24. Профессиональные риски в социальной работе**

Актуальность и малоизученность проблемы профессиональных рисков в социальной работе. Социальный работник в процессе сложных социальных взаимодействий с клиентом. Факторы, оказывающие негативные воздействия на здоровье социального работника. Профессиональные заболевания и реабилитация социальных работников. Задачи органов управления, общественных организаций в сохранении здоровья социальных работников.

## **25. Государственная и региональная социальная политика (семейная)**

Социальная политика государства как деятельность по управлению сферой общественных отношений. Население – объект социальной политики. Субъекты социальной политики – государственные органы, ведомства, учреждения, внебюджетные фонды и т.д. Государственная семейная политика. Нормативно-правовая база социальной политики. Региональная социальная политика.

### *Дисциплина «Организация и планирование научного исследования в социальной работе»*

#### **1. Методология научного познания**

Знание, познание и его формы. Специфика научного познания (критерии научности). Научное знание как система. Основные функции практики в процессе научного познания. Понятие научного факта, закона, закономерности.

#### **2. Специфика методологии в социальной работе**

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Фазы научного исследования в социальной работе.

#### **3. Предмет исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований в социальной работе**

Специфика предмета исследования, структура, парадигмы и стратегии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д.

#### **4. Организация научного исследования в социальной сфере**

Понятие и сущность научного исследования. Применение логических законов и правил в научных исследованиях. Фундаментальные, прикладные научные исследования, научные разработки. Общеметодологические параметры научного исследования: проблема, тема, предмет, объект, цель, задачи, гипотеза, средства, защищаемые положения, результат. Критерии качества научного исследования в социальной сфере: актуальность, новизна, теоретическая и практическая значимость.

#### **5. Логика исследовательского поиска**

Программа исследования: методологический и процедурный разделы. Логика исследовательского поиска: эмпирический, гипотетический, экспериментально-теоретический, прогностический этапы. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

#### **6. Подготовка исследований в социальной работе**

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые

характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

### **7. Основные этапы исследования**

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

### **8. Система методов социальной работы**

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

### **9. Основные методы исследования в социальных науках**

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

### **10. Методика составления анкеты исследования**

Применение анкетирования в социальной работе. Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование.

### **11. Структура и виды вопросов анкеты**

Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортичка". Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования в социальной работе.

### **12. Специфика качественной методологии**

Специфик данных в качественном исследовании. Объективность в качественном исследовании. Валидность. Надежность. Обобщение и репрезентативность. Сочетание качественного исследования с количественным исследованием. Целевая выборка. Теоретическая выборка. Обобщение. Предмет качественного исследования.

### **13. Сочетание качественного исследования с количественным исследованием**

Специфика количественного исследования. Специфика качественного исследования. Преимущества и недостатки количественного исследования. Преимущества и недостатки качественного исследования. Взаимосвязь качественных и количественных данных. Комбинирование качественного и количественного исследований.

### **14. Методика проведения эксперимента**

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.

## **15. Главные этапы в постановке эксперимента**

Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

## **16. Методика проведения интервью (беседы)**

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов.

## **17. Функции и требования, предъявляемые к интервьюеру**

Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

## **18. Методика проведения наблюдения**

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

## **19. Классификация видов наблюдения**

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

## **20. Методы и технологии фокус-группового исследования**

Вопросы как основной методический прием фокус-группы. Базовые принципы построения вопроса. Степень структурированности интервью. Стратегии расположения вопросов. Последовательность вопросов. Типы вопросов. Ограничения.

## **21. Организация и проведение фокус-группы**

Пилотаж. Развитие новых техник. Методики и техники применяемые в фокус-группе. Зондирующие методы и процедуры выбора. Проективные методы. Ассоциативные методы. Процедуры завершения. Процедуры конструкции. Экспрессивные методы.

## **22. Анализ результатов фокус-группового исследования**

Технический этап. Аннотирование транскриптов. Интерпретация данных. Характеристика анализа. Принципы анализа. Уровни анализа данных. Основные элементы анализа. Планирование анализа на этапе подготовки исследования. Представление результатов.

## **23. Метод анализа текстов**

Понятия «документальная информация» и «документальный источник». Документальные источники как объект изучения социальных наук.

Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов. Возможности квантификации. Контент-анализ: основные процедуры. Смысловые единицы контент-анализа (понятия, темы, имена, события, официальные документы и т.д.). Единицы счета и единицы анализа. Обеспечение надежности информации, получаемой контент-анализом. Процедуры подсчета.

#### **24. Классификация документов и проблема достоверности**

Классификация документов: по способу фиксирования информации (рукописные, печатные, записи на видео-кино-фотоплёнке и магнитной ленте); по способу получения (целевые и наличные); по степени персонификации (личные и безличные (общественные)); в зависимости от статуса (официальные и неофициальные); по источнику информации (первичные и вторичные); по характеру создания (индивидуальные и групповые); с точки зрения подлинности (подлинные и поддельные).

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Проблема достоверности документальной информации. Определение степени доверия к документальным источникам. «Золотые правила» в работе с документами.

#### **25. Виды анализа документов**

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа, возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический.

#### **26. Специальные методы анализа документа**

Прогнозирование на основе результатов контент-анализа. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы. Лейтмотивное интервью. Нарративное интервью. Открытое интервью.

#### **27. Методика обработки данных, полученных в ходе исследований**

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, коммулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

#### **28. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе**

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Проблемы формулировки идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

## **29. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе**

Выбор темы магистерской диссертаций. Методы работы в библиотеке. Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации. Методика работы над литературой, конспектирование. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы. Композиция научного произведения. Рубрикация научного произведения.

### **30. Методика подготовки магистерской диссертации**

Магистерская диссертация как один из главных видов научно-исследовательской работы. Композиционное построение магистерской диссертации. Оформление текста. Общие требования к цитированию. Библиографические ссылки. Редактирование текста. Рецензии и отзывы.

### *Дисциплина «Социальное партнерство и диалог в социальной работе»*

#### **1. Сущность и содержание социального партнерства**

Термин «социальное партнерство»: идеи и положения. Феномен социального партнерства. Уровни определения социального партнерства. Содержание социального партнерства.

#### **2. Функции системы социального партнерства**

Функции системы социального партнерства. Механизм социального партнерства. Метод социального партнерства.

#### **3. Институционализация социального партнерства**

Строительство социализма в СССР и его влияние на развитие социального партнерства в западных государствах. Создание профессиональных союзов их организаций. Создание и функционирование МОТ.

#### **4. Международно-правовые принципы социального партнерства**

Нормативная часть социального партнерства МОТ. Международно-правовые принципы социального партнерства. Социальное партнерство как общенациональная политика государств. Модели социального партнерства.

#### **5. Международный опыт социального партнерства**

Германская модель социального партнерства. Американская модель социального партнерства. Голландская модель социального партнерства.

#### **6. Особенности становления социального партнерства в Казахстане**

Нормативная база социального партнерства в Казахстане. Проблемы и противоречия, возникающие в процессе социального партнерства государства, НПО, бизнеса в Казахстане.

#### **7. Тенденции развития социального партнерства в Казахстане**

Основные тенденции развития социального партнерства в Казахстане. Деятельность профсоюзов в рыночных условиях. Появление независимых профсоюзов. Развитие трудового законодательства. Трудовой договор: коллективный и индивидуальный.

#### **8. Роль бизнеса в становлении и развитии социального партнерства**

Роль и статус бизнеса в социальном партнерстве. Предпринимательство как равноправный партнер в системе социального партнерства.

#### **9. Социально ответственный бизнес**

Социально ответственный бизнес: содержание и формы. Благотворительность и меценатство предпринимателей. Социокультурная основа предпринимателей.

#### **10. Роль государства в становлении и развитии социального партнерства**

Установление правовых норм социальных отношений. Создание основ социального партнерства в Казахстане. Функции социального государства в различных сферах общественной жизни. Деятельность Национальной комиссии по вопросам демократии и

развития гражданского общества и его влияние на развитие гражданского общества. Государство как равноправный партнер в системе социального партнерства.

#### **11. Государство как работодатель**

Государство как собственник имущества. Государство как работодатель. Государство как координатор и организатор взаимодействия субъектов социального партнерства. Социальная политика государства. Государственные механизмы социального партнерства.

#### **12. Статус и роль НПО в развитии гражданского общества**

НПО как субъект гражданского общества. Статус и роль НПО в развитии гражданского общества. Донорская деятельность западных стран в развитии НПО в Казахстане.

#### **13. Роль НПО в становлении и развитии социального партнерства**

НПО в современном казахстанском обществе: тенденции и перспективы развития. НПО как равноправный партнер в системе социального партнерства.

#### **14. Профсоюзы как институт системы социального партнерства**

Профсоюзы как институт, представляющий и защищающий интересы работников. Профсоюзы как институт, повышающий экономическое благосостояние граждан. Профсоюзы как субъект социального партнерства, участвующий в развитии социально-трудовых отношений. Влияние профсоюзов на укрепление демократии и стабильности общества.

#### **15. Нормативная база социального партнерства в Казахстане**

Функции профсоюзов в институционализации социального партнерства. Деятельность Федерации профсоюзов Казахстана. Деятельность Конфедерации свободных профсоюзов. Закон «О профессиональных союзах» в Казахстане. Закон «О труде в Республике Казахстан». Закон «О коллективных договорах».

### **5. Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная литература:**

1. Элеуметтік жұмыс. Оқу құралы // Жалпы ред. Г.С. Әбдірайымова - Алматы: Қазақ университеті, 2014. – 548 б.
2. Основы социальной работы. Учебник/ Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2017
3. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2018.
4. Жумагулов Г.М., Ахметова А., Ахметова Г. Право социального обеспечения. Учебник. - Алматы: «Нур-пресс», 2015. - 334 с.
5. Ерусалова Р.И. Социальное обслуживание лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. Учебное пособие. М.: Дашков и К., 2015, 329 с.  
- Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/Отв. ред. д.и.н., проф. Е.А.Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. - М: ИНФРА - М, 2017. 427с. - (Серия "Высшее образование").
6. Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. Е.И Холостовой. - М: Юристъ, 2014- 334с.
7. Основы социальной работы: Учебник / Под. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА, 2015. - 1368с.
8. Амиргалиев Е.Р., Нуркатова Л.Т. Социально-правовая работа с пожилыми людьми в Казахстане//СОЦИС , 2016, №3, -С. 72-77.

#### **Дополнительная литература:**

1. Технология социальной работы. Учебное пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: «Владос». 2015.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.- М., 2014
3. Технологии социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2011.
4. Технология социальной работы: Учебник / Под.ред. проф. Е.И Холостовой. 2016
5. Н.Назарова «Интегрированное (инклюзивное) образование образование: генезис и

проблемы внедрения» //Социальная педагогика №1, 2017г.

6.Тынышбаева А.А. Основные тенденции взаимодействия субъектов социальной поддержки детей в Казахстане // Роль неправительственных организаций в развитии гражданского общества в Казахстане. Материалы международной научной конференции. Алматы. 2017. С.203-208.

7. Абдирайымова Г.С. Социальная работа с молодежью. Алматы. 2016.

## 6. Шкала оценки знаний

| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | %-ное содержание | Оценка по традиционной системе |
|-----------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------------|
| A                           | 4,0                        | 95-100           | Отлично                        |
| A-                          | 3,67                       | 90-94            |                                |
| B+                          | 3,33                       | 85-89            | Хорошо                         |
| B                           | 3,0                        | 80-84            |                                |
| B-                          | 2,67                       | 75-79            |                                |
| C+                          | 2,33                       | 70-74            |                                |
| C                           | 2,0                        | 65-69            | Удовлетворительно              |
| C-                          | 1,67                       | 60-64            |                                |
| D+                          | 1,33                       | 55-59            |                                |
| D                           | 1,0                        | 50-54            |                                |
| F                           | 0,5                        | 25-49            | Неудовлетворительно            |
| FX                          | 0                          | 0-24             |                                |

При проведении экзамена устанавливаются следующие критерии оценки знаний:

Оценка «отлично» – глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии; использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» – твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка «удовлетворительно» – твердое знание и понимание основных вопросов программы, правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменаторов, при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

Оценка «неудовлетворительно» – неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.